FORMULARZ REKLAMACYJNY

Wypełnij i wyślij wraz z towarem

ETERNITY & SPARK, s.r.o.
Marček 80, 013 32 Svederník, Republika Słowacka

Informacje o zamówieniu

Numer zamówienia: ..

Data zamówienia: ..

Dane kupującego

Imię i nazwisko: ..

Adres: ..

Email: ..

Telefon: ..

Reklamowane towary

✓	Produkt	Szt.	Cena
☐			
☐			
☐			

Opis wady

Szczegółowo opisz wykrytą wadę:

.....

.....

.....

.....

.....

Rodzaj reklamacji

☐ Wada fabryczna ☐ Uszkodzenie podczas dostawy ☐ Brakujące akcesoria ☐ Niewłaściwy towar ☐ Inne:

Żądany sposób załatwienia

☐ Naprawa towaru ☐ Wymiana na nowy ☐ Zwrot pieniędzy ☐ Obniżenie ceny

Konto bankowe do zwrotu

Wypełnij w przypadku żądania zwrotu pieniędzy:

IBAN:

Nazwa banku:

Oświadczam, że wszystkie podane dane są prawdziwe, a towar był używany zgodnie z instrukcją użytkowania. Jestem świadomy/a, że reklamacja zostanie rozpatrzona najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia wady.

Data

Podpis kupującego

Towar wyślij na adres:

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Słowacja

Nie wysyłaj za pobraniem - takich przesyłek nie przyjmujemy!

Reklamacja zostanie rozpatrzona najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia wady, o ile dłuższego terminu nie uzasadnia obiektywna przyczyna, na którą sprzedawca nie ma wpływu. Okres odpowiedzialności za wady wynosi 24 miesiące od odbioru towaru. O wyniku reklamacji zostaną Państwo poinformowani e-mailem lub telefonicznie.